

# Datenschutzerklärung für die Website www.carrier1.de

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten, wenn Sie die Website www.carrier1.de besuchen, mit uns Kontakt aufnehmen oder Online-Funktionen unserer Website nutzen.

## 1 Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung ist:

Carrier1 GmbH  
Fritz-Vomfelde-Str. 34  
40547 Düsseldorf

## 2 Datenschutzbeauftragter

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

Carrier1 GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Fritz-Vomfelde-Str. 34  
40547 Düsseldorf  
E-Mail: datenschutz@carrier1.de

## 3 Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung auf unserer Website

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies zur Bereitstellung der Website, zur Bearbeitung Ihrer Anfragen, zur Durchführung vorvertraglicher oder vertraglicher Maßnahmen, zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten, zur Wahrung berechtigter Interessen oder auf Grundlage Ihrer Einwilligung erforderlich ist.

Soweit wir Cookies, vergleichbare Technologien oder Dienste einsetzen, die Informationen auf Ihrem Endgerät speichern oder auslesen, beachten wir zusätzlich die Vorgaben des TDDDG. Nicht zwingend erforderliche Cookies und vergleichbare Technologien setzen wir nur ein, wenn Sie zuvor eingewilligt haben.

## 4 Aufruf der Website und Server-Logfiles

Wenn Sie unsere Website aufrufen, verarbeitet unser Webserver automatisch technische Daten, die Ihr Browser an uns übermittelt. Hierzu können gehören:

- IP-Adresse,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- aufgerufene URL und Dateien,
- Referrer-URL,
- Browsertyp und Browserversion,
- Betriebssystem,

- übertragene Datenmenge,
- HTTP-Statuscode,
- anfragender Provider.

Die Verarbeitung ist erforderlich, um die Website technisch bereitzustellen, Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten, Fehler zu analysieren und Missbrauch zu verhindern.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der sicheren, stabilen und funktionsfähigen Bereitstellung unserer Website.

Server-Logfiles werden nur so lange gespeichert, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist. Die konkrete Löschfrist ist technisch festzulegen; empfohlen ist eine kurze Frist, etwa 7 bis 30 Tage, soweit keine Sicherheitsereignisse eine längere Speicherung erforderlich machen.

## **5 Hosting und technischer Betrieb**

Unsere Website wird auf Servern eines IT-Dienstleisters betrieben. Der Dienstleister verarbeitet personenbezogene Daten in unserem Auftrag, soweit dies für Hosting, Betrieb, Wartung, Sicherheit und Bereitstellung der Website erforderlich ist.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Soweit der Hosting-Anbieter als Auftragsverarbeiter tätig wird, erfolgt die Einbindung auf Grundlage eines Vertrags nach Art. 28 DSGVO.

## **6 Kontaktaufnahme per E-Mail, Telefon oder Kontaktformular**

Wenn Sie uns kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten Daten, insbesondere Name, Kontaktdaten, Inhalt Ihrer Anfrage, Zeitpunkt der Kontaktaufnahme und weitere Informationen, die Sie uns freiwillig mitteilen.

Die Verarbeitung erfolgt zur Bearbeitung Ihrer Anfrage, zur Kommunikation mit Ihnen und zur Dokumentation des Vorgangs.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit Ihre Anfrage mit einem Vertrag oder vorvertraglichen Maßnahmen zusammenhängt. In anderen Fällen ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der sachgerechten Bearbeitung eingehender Anfragen.

Anfragen werden gelöscht, sobald sie abschließend bearbeitet sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen oder berechtigten Interessen an einer weiteren Speicherung bestehen.

## **7 Verfügbarkeitsprüfung, Angebotsanfrage und Online-Bestellung**

Sofern Sie über unsere Website eine Verfügbarkeitsprüfung, Angebotsanfrage oder Bestellung durchführen, verarbeiten wir die hierfür erforderlichen Daten. Hierzu können gehören:

- Name,
- Anschrift und Anschlussadresse,
- Kontaktdaten,
- gewünschter Tarif oder gewünschte Bandbreite,

- Angaben zum Gebäude oder Anschluss,
- Verfügbarkeits- und Leitungsinformationen,
- Zahlungs- und Rechnungsdaten,
- gegebenenfalls Bonitäts- und Risikodaten,
- Kommunikations- und Vertragsdaten.

Die Daten werden verarbeitet, um die Verfügbarkeit eines Anschlusses zu prüfen, ein Angebot zu erstellen, vorvertragliche Maßnahmen durchzuführen, einen Vertrag abzuschließen oder einen Anschluss bereitzustellen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit gesetzliche Pflichten bestehen, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Soweit wir berechnigte Interessen verfolgen, etwa zur Missbrauchs- oder Betrugsprävention, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

## **8 Kundenservice und Kommunikationssysteme, insbesondere Twilio Flex**

Wir können für Kundenservice, Kontaktcenter-Funktionen, Chat, Rückruf, Telefonie oder sonstige Kommunikationskanäle Twilio Flex bzw. Dienste von Twilio einsetzen.

Anbieter ist Twilio Ireland Limited. Twilio verarbeitet Daten, soweit dies zur Bereitstellung der Kommunikations- und Kontaktcenter-Funktionen erforderlich ist.

Je nach genutztem Kommunikationskanal können verarbeitet werden:

- Name und Kontaktdaten,
- Telefonnummer,
- E-Mail-Adresse,
- Chat- oder Nachrichteninhalte,
- Zeitpunkt und Dauer der Kommunikation,
- Kommunikationsmetadaten,
- Ticket- oder Vorgangsnummern,
- technische Verbindungsdaten,
- Supportnotizen,
- gegebenenfalls Gesprächsaufzeichnungen, sofern eine solche Funktion aktiviert wird.

Die Verarbeitung erfolgt zur Bearbeitung Ihrer Anliegen, zur Kommunikation mit Ihnen, zur Dokumentation von Servicevorgängen und zur Verbesserung unserer Kundenbetreuung.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Kommunikation zur Vertragsdurchführung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. Im Übrigen ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in einer effizienten, zuverlässigen und nachvollziehbaren Kundenkommunikation.

Soweit Gesprächsaufzeichnungen eingesetzt werden, erfolgt dies nur nach gesonderter Information und, soweit erforderlich, auf Grundlage Ihrer Einwilligung.

Twilio kann personenbezogene Daten auch außerhalb der EU/des EWR verarbeiten. In diesem Fall stellen wir sicher, dass geeignete datenschutzrechtliche Garantien bestehen, insbesondere ein Angemessenheitsbeschluss, EU-Standardvertragsklauseln oder sonstige geeignete Garantien.

## 9 Consent Management mit Cookiebot

Wir nutzen auf unserer Website Cookiebot by Usercentrics als Consent-Management-Plattform. Anbieter ist:

Usercentrics A/S  
Havnegade 39  
1058 Kopenhagen  
Dänemark

Cookiebot hilft uns, Einwilligungen für Cookies und vergleichbare Technologien einzuholen, zu verwalten und zu dokumentieren. Dabei können insbesondere Ihre Einwilligungsentscheidung, eine Consent-ID, der Consent-Status, Datum und Uhrzeit der Entscheidung sowie technische Browser- und Geräteinformationen verarbeitet werden.

Ein technisch erforderliches Consent-Cookie kann auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, um Ihre Auswahl zu dokumentieren und beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Ohne ein solches Consent Management könnten wir Ihre Einwilligungen und Ablehnungen nicht zuverlässig verwalten.

Rechtsgrundlage für die Speicherung des technisch erforderlichen Consent-Cookies ist § 25 Abs. 2 TDDDG. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, soweit wir gesetzliche Nachweispflichten erfüllen, sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in einer rechtskonformen Dokumentation und Verwaltung von Einwilligungen.

## 10 Cookies und vergleichbare Technologien

Unsere Website verwendet Cookies und vergleichbare Technologien. Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Vergleichbare Technologien können ebenfalls Informationen auf Ihrem Endgerät speichern oder auslesen.

Wir unterscheiden zwischen:

### 10.1 Technisch erforderlichen Cookies und Technologien

Diese sind erforderlich, damit die Website funktioniert, Sicherheitsfunktionen bereitgestellt werden, Ihre Cookie-Einstellungen gespeichert werden oder von Ihnen gewünschte Dienste bereitgestellt werden können.

Rechtsgrundlage für den Zugriff auf Ihr Endgerät ist § 25 Abs. 2 TDDDG. Rechtsgrundlage für die anschließende Verarbeitung personenbezogener Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO oder, soweit die Funktion zur Vertragserfüllung erforderlich ist, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

### 10.2 Analyse-, Statistik- und Marketing-Cookies

Nicht zwingend erforderliche Cookies und vergleichbare Technologien setzen wir nur ein, wenn Sie zuvor eingewilligt haben.

Rechtsgrundlage für den Zugriff auf Ihr Endgerät ist § 25 Abs. 1 TDDDG. Rechtsgrundlage für die anschließende Verarbeitung personenbezogener Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die Cookie-Einstellungen widerrufen oder ändern.

## 11 Google Analytics

Wir verwenden auf unserer Website **Google Analytics**, einen Webanalysedienst von Google. Anbieter für Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum ist in der Regel:

Google Ireland Limited  
Gordon House  
Barrow Street  
Dublin 4  
Irland

Google Analytics hilft uns zu verstehen, wie Besucher unsere Website nutzen. Hierdurch können wir Reichweiten messen, Inhalte optimieren, technische Probleme erkennen und unsere Website verbessern.

Google Analytics kann insbesondere folgende Informationen verarbeiten:

- aufgerufene Seiten,
- Interaktionen auf der Website,
- Referrer-Informationen,
- ungefähre Standortinformationen,
- technische Informationen zu Browser und Endgerät,
- Nutzungszeitpunkte,
- Ereignisdaten,
- pseudonyme Kennungen.

Google Analytics wird nur eingesetzt, wenn Sie über unser Consent-Management-Tool eingewilligt haben. Vor Ihrer Einwilligung dürfen Google Analytics und hierfür eingesetzte Google-Tags nicht geladen werden, soweit sie nicht ausschließlich technisch erforderlich sind.

Rechtsgrundlage für den Zugriff auf Ihr Endgerät ist § 25 Abs. 1 TDDDG. Rechtsgrundlage für die anschließende Verarbeitung personenbezogener Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die Cookie-Einstellungen widerrufen.

Google kann personenbezogene Daten auch an Google LLC in den USA übermitteln. Für Datenübermittlungen in die USA können geeignete Garantien bestehen, insbesondere eine Zertifizierung nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework oder EU-Standardvertragsklauseln.

## 12 Einbindung externer Inhalte und Links

Unsere Website kann Links zu externen Websites oder Diensten Dritter enthalten. Wenn Sie solche Links anklicken, verlassen Sie unsere Website. Für die Datenverarbeitung durch externe Anbieter sind die jeweiligen Anbieter verantwortlich.

Soweit externe Inhalte, Skripte, Karten, Videos, Schriftarten oder vergleichbare Dienste direkt auf unserer Website eingebunden werden, erfolgt dies nur auf einer geeigneten Rechtsgrundlage. Nicht erforderliche externe Inhalte werden erst nach Ihrer Einwilligung geladen, soweit hierdurch Informationen auf Ihrem Endgerät gespeichert oder ausgelesen werden oder personenbezogene Daten an Dritte übermittelt werden.

## 13 Empfänger personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten können insbesondere an folgende Empfänger übermittelt werden:

- interne Fachabteilungen von Carrier1,
- Hosting- und IT-Dienstleister,
- Web-, Analyse- und Consent-Dienstleister,
- Kommunikations- und Kundenservice-Dienstleister, insbesondere Twilio,
- Zahlungs-, Abrechnungs- und CRM-Dienstleister,
- Netzbetreiber, Vorleister und technische Partner, soweit dies zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich ist,
- Rechtsanwälte, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer und sonstige Berater,
- Behörden oder Gerichte, soweit eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Soweit Dienstleister in unserem Auftrag handeln, werden sie auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags nach Art. 28 DSGVO eingebunden.

## 14 Datenübermittlung in Drittländer

Bei Nutzung einzelner Dienste, insbesondere Google Analytics oder Twilio, kann eine Verarbeitung außerhalb der EU oder des EWR nicht ausgeschlossen werden. Eine solche Übermittlung erfolgt nur, wenn die Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind, insbesondere auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses, EU-Standardvertragsklauseln oder sonstiger geeigneter Garantien.

## 15 Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

- Server-Logfiles werden grundsätzlich kurzfristig gelöscht, soweit keine Sicherheitsereignisse eine längere Speicherung erforderlich machen.
- Kontaktanfragen werden gelöscht, sobald sie abschließend bearbeitet sind und keine Aufbewahrungsgründe bestehen.
- Vertrags- und Bestelldaten werden nach Maßgabe der Datenschutzhinweise für Telekommunikationsverträge gespeichert.
- Consent-Daten werden gespeichert, solange dies zur Verwaltung und zum Nachweis Ihrer Einwilligungentscheidung erforderlich ist.
- Analyse- und Statistikdaten werden entsprechend den in Google Analytics und Cookiebot konfigurierten Speicherfristen gelöscht.

## 16 Ihre Rechte

Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung,
- Recht auf Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit,
- Recht auf Widerspruch gegen Verarbeitungen auf Grundlage berechtigter Interessen,

- Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich an [datenschutz@carrier1.de](mailto:datenschutz@carrier1.de) oder postalisch an die oben genannten Kontaktdaten wenden.

## 17 Widerruf von Einwilligungen

Sie können erteilte Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies betrifft insbesondere Einwilligungen in Analyse-, Statistik- oder Marketing-Cookies.

Den Widerruf können Sie über die Cookie-Einstellungen auf unserer Website erklären. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf bleibt unberührt.

## 18 Widerspruchsrecht

Soweit wir personenbezogene Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeiten, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einlegen.

Werden personenbezogene Daten für Direktwerbung verarbeitet, können Sie dieser Verarbeitung jederzeit widersprechen.

## 19 Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Für Carrier1 ist insbesondere folgende Aufsichtsbehörde zuständig:

Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit  
Graurheindorfer Str. 153  
53117 Bonn  
E-Mail: [poststelle@bfdi.bund.de](mailto:poststelle@bfdi.bund.de)

Sie können sich auch an eine andere zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

## 20 Keine ausschließlich automatisierte Entscheidung

Beim Besuch unserer Website treffen wir keine ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung beruhenden Entscheidungen im Sinne von Art. 22 DSGVO, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfalten oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen.

## 21 Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung anpassen, wenn sich unsere Website, eingesetzte Dienste, technische Einstellungen oder die Rechtslage ändern. Es gilt die jeweils aktuelle Fassung.